

Arztgespräche mit KI aufzeichnen



Es gibt eine innovative Technologie, die mithilfe von künstlicher Intelligenz - KI, (englisch „artificial Intelligence“- AI) Gespräche zwischen Arzt und Patient automatisch aufzeichnet, transkribiert und in präzise, strukturierte klinische Dokumentationen umwandelt. Hier sind die wichtigsten Aspekte, die Sie über KI Dokumentation wissen sollten:

KI Dokumentation

- KI Dokumentation nutzt fortschrittliche Spracherkennung und KI, um während der Patientengespräche automatisch Notizen zu erstellen, ohne dass Ärzte manuell dokumentieren müssen. Dies reduziert den administrativen Aufwand erheblich und ermöglicht es Ärzten, sich mehr auf die Patientenversorgung zu konzentrieren.¹
- Die Technologie kann komplexe medizinische Gespräche in Echtzeit erfassen und in strukturierte Dokumente wie Anamnese, Befunde, Diagnosen, Behandlungspläne und Abrechnungsdaten umwandeln.²

Vorteile und Nutzen

- **Zeitersparnis:** Ärzte sparen täglich mehrere Stunden an Dokumentationszeit und haben mehr Zeit für die Patienten.
- **Verbesserte Arzt-Patienten-Kommunikation:** Da Ärzte weniger Zeit vor dem Bildschirm verbringen, können sie während der Konsultation mehr Aufmerksamkeit und Augenkontakt mit dem Patienten halten.
- **Qualität und Genauigkeit:** Die KI-Modelle sind speziell auf den medizinischen Bereich trainiert und unterstützen über 100 medizinische Fachgebiete.

¹ Ambient documentation und Spracherkennung - Solventum <https://www.solventum.com/de-de/home/health-information-technology/ambient-documentation-speech-recognition/>

² CGM AMBI Ambient AI Solution - CompuGroup Medical https://www.cgm.com/usa_en/products/electronic-health-records/ai-solutions/cgm-ambi.html

te. Die Dokumentationen werden von Ärzten überprüft und freigegeben, so dass die finale Note immer korrekt ist³.

- **Sprachfähigkeit:** Die Systeme unterstützen viele Sprachen, Dialekte und mehrere Sprecher, was die Nutzung in diversen Patientengruppen erleichtert.
- **Unterstützung bei Kodierung und Abrechnung:** Ambient AI schlägt passende ICD-10- und CPT-Codes vor und hilft so bei der korrekten Abrechnung und Einhaltung von Compliance-Anforderungen. Damit können vor allem Kassenärzte aufatmen und entwickeln vielleicht sogar wieder eine fröhliche, zuversichtliche Haltung.

Datenschutz und Patienteneinwilligung

- Die Audioaufnahmen sollen ausschließlich zur Erstellung der Dokumentation verwendet und meist noch am selben Tag gelöscht werden. Langfristige Speicherung oder sekundäre Nutzung der Daten sollen verhindert werden.
- Patienten müssen der Nutzung der AI Dokumentation ausdrücklich zustimmen und dürfen die Nutzung jederzeit ablehnen, ohne dass sich dies auf ihre Versorgung auswirkt.

Beispiele und Anbieter

- **Ambience Healthcare Ambient AI Scribe:** Bietet umfassende Dokumentation, Kodierung, Nachsorgezusammenfassungen und intelligente Vorbereitungen für Klinikbesuche mit Unterstützung von über 100 Fachgebieten⁴.
- **Commure Ambient AI:** Ein selbstbedienbarer KI-Schreiber mit tief integrierter EHR-Anbindung, der schnelle, qualitativ hochwertige Notizen erstellt und durch medizinische Dokumentationsspezialisten unterstützt wird⁵.
- **CGM AMBI:** Vollständig integrierte Ambient AI Lösung für CGM APRIMA und CGM eMDs, die den gesamten Patientenkontakt aufzeichnet, Notizen strukturiert und Diagnosen sowie Bestellungen vorschlägt⁶.

³ Quality assurance informs large-scale use of ambient AI clinical ... <https://permanente.org/quality-assurance-informs-large-scale-use-of-ambient-ai-clinical-documentation/>

⁴ Ambient AI Scribe, Documentation, Coding, AVS <https://www.ambiencehealthcare.com/product>

⁵ Ambient AI solutions for the entire care journey - Commure <https://www.commure.com/ambient-ai>

⁶ CGM AMBI Ambient AI Solution - CompuGroup Medical https://www.cgm.com/usa_en/products/electronic-health-records/ai-solutions/cgm-ambi.html

- **UChicago Medicine mit Abridge AI:** Nutzt Ambient AI, um Ärzten zu ermöglichen, sich mehr auf den Patienten zu konzentrieren und weniger auf die Dokumentation, mit positiver Resonanz von Patienten und Ärzten.⁷
- **Kaiser Permanente:** Führte eine groß angelegte Einführung von AI Dokumentation durch, die die Arbeitsbelastung der Ärzte reduzierte und die Kommunikation im Arzt-Patienten-Gespräch verbesserte.⁸

Quellen A

- [1] Ambient documentation und Spracherkennung - Solventum <https://www.solventum.com/de-de/home/health-information-technology/ambient-documentation-speech-recognition/>
- [2] Ambient AI Scribe, Documentation, Coding, AVS <https://www.ambiencehealthcare.com/product>
- [3] Ambient AI solutions for the entire care journey - Commure <https://www.commure.com/ambient-ai>
- [4] What to know about AI ambient clinical documentation - UChicago ... <https://www.uchicagomedicine.org/forefront/patient-care-articles/2025/january/ai-ambient-clinical-documentation-what-to-know>
- [5] CGM AMBI Ambient AI Solution - CompuGroup Medical https://www.cgm.com/us_a_en/products/electronic-health-records/ai-solutions/cgm-ambi.html
- [6] Quality assurance informs large-scale use of ambient AI clinical ... <https://permanente.org/quality-assurance-informs-large-scale-use-of-ambient-ai-clinical-documentation/>
- [7] Ambient AI - Athelas <https://www.athelas.com/ambient-ai>
- [8] Use of an ambient artificial intelligence tool to improve quality of ... <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2514664524015479>
- [9] Ambient.ai: Prevent security incidents with computer vision intelligence <https://ambient.ai>
- [10] Ambient AI that transforms patient conversations into custom clinical ... <https://www.youtube.com/watch?v=Vc94K4Srx5E>

⁷ What to know about AI ambient clinical documentation - UChicago ... <https://www.uchicagomedicine.org/forefront/patient-care-articles/2025/january/ai-ambient-clinical-documentation-what-to-know>

⁸ Quality assurance informs large-scale use of ambient AI clinical ... <https://permanente.org/quality-assurance-informs-large-scale-use-of-ambient-ai-clinical-documentation/>

Problematische Aspekte

Bei der Nutzung von AI Dokumentation im Gesundheitswesen gibt es mehrere problematische Aspekte und Herausforderungen, die beachtet werden müssen:

Datenschutz und Privatsphäre

- Ambient AI Systeme sammeln kontinuierlich große Mengen sensibler Gesundheitsdaten, was erhebliche Datenschutzrisiken birgt. Die Gefahr unbefugten Zugriffs, Datenlecks oder Hackerangriffe auf diese Daten ist ein zentrales Problem⁹.
- Die vollständige Anonymisierung der Daten ist schwierig, und das Risiko der Re-Identifikation von Patienten kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.
- Patienten müssen umfassend über die Datenerhebung informiert werden und ihre ausdrückliche Einwilligung geben (informierte Zustimmung). Es besteht die Gefahr, dass Datenschutzrechte verletzt werden, wenn diese Prozesse nicht transparent und sorgfältig gestaltet sind.

Technische Herausforderungen und Fehleranfälligkeit

- Die Genauigkeit der KI-generierten Dokumentation ist nicht immer gewährleistet. Es können Fehler auftreten, z. B. falsche Diagnosen, ausgelassene wichtige Details oder „Halluzinationen“ (faktisch falsche, aber plausibel klingende Informationen)¹⁰.
- Besonders bei komplexen medizinischen Begriffen, unterschiedlichen Akzenten oder Dialekten kann die Spracherkennung Schwierigkeiten haben, was zu fehlerhaften Dokumentationen führt.¹¹
- Diese Fehler können gravierende Auswirkungen auf die Patientenversorgung haben, wenn sie unbemerkt bleiben, etwa durch falsche Behandlungsentscheidungen oder Abrechnungsfehler.

⁹ Ethical issues in using ambient intelligence in health-care settings <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8310737/>

¹⁰ Use of an ambient artificial intelligence tool to improve quality of ... <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2514664524015479>

¹¹ Enhancing Healthcare Documentation with AI: Opportunities and ... <https://healthmanagement.org/c/artificial-intelligence/News/enhancing-healthcare-documentation-with-ai-opportunities-and-challenges>

Integration und Workflow

- Die Integration von Ambient AI in bestehende elektronische Gesundheitsakten (EHR) ist oft unzureichend. Viele Systeme liefern nur halbstrukturierte Daten, die manuell überprüft und angepasst werden müssen, was den Dokumentationsaufwand nicht vollständig eliminiert, sondern teilweise verschiebt.
- Die Notwendigkeit der ständigen Überprüfung und Korrektur der KI-Notizen durch Ärzte bleibt bestehen, was den Workflow beeinflusst und zusätzlichen Aufwand erzeugt.

Ethische und soziale Aspekte

- Die kontinuierliche Überwachung und Aufzeichnung von Patientengesprächen kann als Eingriff in die Privatsphäre empfunden werden und das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient beeinträchtigen.
- Bias und Diskriminierung können durch verzerrte Trainingsdaten in den KI-Systemen entstehen, was zu unfairer Behandlung oder Stigmatisierung bestimmter Patientengruppen führen kann.
- Die Transparenz der KI-Entscheidungsprozesse ist oft unzureichend („Black Box“), was Misstrauen bei Anwendern und Patienten fördert.¹²

Verantwortung und Haftung

- Da Ärzte die KI-generierten Dokumente überprüfen und freigeben müssen, bleibt die juristische Verantwortung für die Richtigkeit der Dokumentation beim medizinischen Personal. Dies erfordert eine hohe Aufmerksamkeit und kann bei Überlastung zu Fehlern führen.
- Es besteht das Risiko, dass durch zu starkes Vertrauen in die KI die kritische Kontrolle nachlässt und Fehler unentdeckt bleiben.

Zusammenfassung

Problematischer Aspekt **Beschreibung**

Datenschutzrisiken	Gefahr von Datenlecks, unbefugtem Zugriff, unzureichender Anonymisierung
Fehleranfälligkeit der KI	Falsche oder unvollständige Dokumentation, „Halluzinationen“, Probleme bei Akzenten/Dialekten

¹² The Risks and Concerns of Ambient Clinical Voice Technology <https://www.healthcareittoday.com/2024/03/20/the-risks-and-concerns-of-ambient-clinical-voice-technology/>

Integration und Workflow	Halbstrukturierte Daten, manueller Korrekturaufwand, mögliche Verschiebung des Dokumentationsaufwands
Ethische Bedenken	Eingriff in Privatsphäre, Vertrauensverlust, Bias und Diskriminierung
Verantwortung und Haftung	Arzt bleibt verantwortlich, Gefahr von Übervertrauen und Fehlern

KI Dokumentation bietet durchaus Chancen zur Entlastung von Ärzten und Verbesserung der Dokumentationsqualität, doch die genannten Herausforderungen müssen durch sorgfältige Maßnahmen adressiert werden, um Risiken für Patienten und medizinisches Personal zu minimieren.

Zusammenfassend ist KI Dokumentation eine interessante Technologie, die die medizinische Dokumentation automatisiert, die Effizienz steigert, wenn gleichzeitig Datenschutz und ärztliche Kontrolle sichergestellt sind. Bei sensiblen Themen ist ihre Anwendung kontraindiziert und fehl am Platz.

Dr. Hein Reuter - www.heinreuter.de - 19.04.2025